

## CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA RISERVATA AI SOLI OSPITI

Solo adulti, vietato ai minori di anni 18;

Struttura interamente non fumatori esterno e interno;

La struttura è accessibile solo tramite varie scale;

- Animali non ammessi

- Giardino

- Parcheggio esterno

- No Picnic

- No Piscina

- No Ricarica veicoli elettrici

### Sala Colazione

- WiFi gratuito

### Camere

- WiFi gratuito

- Bollitore elettrico

- Mini frigo

- TV

- Riscaldamento e Raffrescamento a pavimento centralizzato

### Bagno in camera

- Asciugamani

- Doccia

- Bidet

- Asciugacapelli

### Protezione e sicurezza

- Videosorveglianza nelle zone comuni

- Allarme antifumo

### Lingue parlate

- Italiano

- Inglese

## REGOLAMENTO

Il regolamento è pensato per garantire un soggiorno piacevole ed armonioso.

**Il regolamento si intende letto ed accettato al momento della prenotazione.**

### 1. ORARI CHECK-IN E CHECK-OUT

Si accettano gli ospiti dalle ore 15:00 e non oltre le ore 18:00 (check-in); gli stessi dovranno lasciare la struttura entro le ore 10:00 dopo l'ultima notte di permanenza concordata. Non esiste un servizio di reception disponibile 24 ore, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare alla struttura l'orario d'arrivo previsto. Il mancato preavviso dell'orario di arrivo può causare disagi e non si possono accettare reclami o eventuali richieste di rimborso.

### 2. REGISTRAZIONE DEI CLIENTI

Si deve esibire, al momento dell'arrivo, un valido documento d'identità (carta d'identità o passaporto) per la registrazione obbligatoria telematica presso la Provincia e presso la Questura. I dati dei nostri clienti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy (GDPR).

### 3. PAGAMENTO E PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione viene effettuata tramite email.

Vi ricordiamo che è presente una tassa di soggiorno comunale giornaliera a persona, da conteggiare extra.

### 4. ORARIO COLAZIONE

La colazione viene servita dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

Eventuali intolleranze alimentari o allergie dovranno essere segnalate al momento della prenotazione, questo ci permetterà di servire la colazione giusta per voi.

## **5. ORARIO CHIUSURA NOTTURNA**

La chiusura notturna avviene tassativamente entro le ore 24:00. Il silenzio è comunque d'obbligo nelle ore serali (dopo le 22:00).

## **6. NO FUMATORI**

È vietato fumare all'interno delle camere da letto e di tutto l'edificio (inclusi corridoi, soggiorno, bagni), vietato anche con le finestre aperte e in giardino.

## **7. NO ANIMALI**

Gli animali non sono ammessi.

## **8. NO OSPITI EXTRA**

Non è consentito ricevere visite ed ulteriori ospiti non registrati presso la struttura.

## **9. SPAZI COMUNI**

Gli spazi comuni sono video sorvegliati, nel rispetto della privacy.

## **10. CHIAVI**

Lo smarrimento delle chiavi comporta un indennizzo di 30 Euro per ogni chiave smarrita. Le chiavi vanno riconsegnate alla direzione al momento della partenza (check-out).

## **11. PULIZIE E BIANCHERIA**

Le pulizie si eseguono la mattina. La biancheria della stanza sarà cambiata al terzo giorno di permanenza.

## **12. OGGETTI INCUSTODITI**

I clienti hanno il dovere di curare i propri valori e oggetti lasciati nelle camere. Il B&B non è responsabile degli oggetti personali e valori lasciati incustoditi, anche nella propria stanza.

## **13. SERVIZI IGIENICI**

Si prega di usare rispettosamente i servizi igienici, gettando quanto diverso dalla carta igienica negli appositi cestini.

## **14. DANNI**

Gli ospiti sono pregati di trattare con rispetto quanto messo a loro disposizione. L'uso improprio delle dotazioni ed eventuali danni a cose o persone, dovranno essere risarciti.

**Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno. Per domande e/o chiarimenti siamo sempre a vostra disposizione.**